

PRIVACYVERKLARING

PRAKTIJK KRISTAL gevestigd aan de Alexanderlaan 16a 1213 XS Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Kristelle Nusteling is zowel eigenaar als gegevensbeheerder van Praktijk Kristal. Zij is te bereiken via info@praktijkkristal.nl of 06 43 42 20 06.

PRAKTIJK KRISTAL verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige relevante persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt.

PRAKTIJK KRISTAL verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige gegevens:

- gegevens omtrent gezondheid die worden verzameld tijdens een behandeltraject worden gedocumenteerd in een cliëntdossier.

PRAKTIJK KRISTAL verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- (Verslaglegging van) het behandeltraject
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor de dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Het verzenden van een nieuwsbrief en/of uitnodiging.

PRAKTIJK KRISTAL is wettelijk verplicht vanuit Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst je cliëntdossier 20 jaar te bewaren. Daarnaast dienen facturen 7 jaar te worden bewaard vanuit de wettelijke administratieverplichting. Op de factuur staan alleen de persoonlijke gegevens die door de zorgverzekeraar worden gevraagd, zodat bij een aanvullend verzekering de nota kan worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

PRAKTIJK KRISTAL verstrekt geen informatie aan derden tenzij je daar zelf toestemming voor geeft en/of dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Kristal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Voor het geval van langdurige ziekte of plotseling overlijden van de therapeut is een waarnemend therapeut bij Praktijk Kristal betrokken (zie de behandelovereenkomst). Een collega-therapeut, die eveneens aangesloten is bij het Kwaliteitssysteem voor therapeuten. Zij krijgt, indien noodzakelijk en gewenst, als enige toegang tot uw medische gegevens en kan u verder helpen, als ik daartoe niet meer in staat ben. In geval van overlijden van therapeut kan je er ook voor kiezen om uw dossier te laten vernietigen.

PRAKTIJK KRISTAL gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Het inzien, aanpassen, verwijderen of overdracht van gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij wetgeving dit niet toestaat. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Kristal en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Praktijk Kristal van jou heeft in een computerbestand, naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, sturen naar info@praktijkkristal.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan een paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Een reactie op jouw verzoek volgt zo snel mogelijk, maar binnen vier weken.

Beveiliging van persoonsgegevens

PRAKTIJK KRISTAL neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Praktijk Kristal of stuur een email naar info@praktijkkristal.nl.

PRAKTIJK KRISTAL wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.